

評価表全項目

	デイ 護者 保	B型 護者 保	生活 介 護 保	職員 共 通	事 業 者	チェック項目	はい	ど ち ら も い え な い	いい え	無 回 答	ご意見	検討事項・改善策他	
共通	1	1	1	1		(職員の)挨拶はしっかりできていますか	66	0	0	0	いつも気持ちよく挨拶してくれます。		
	2	2	2	2		(職員の)身だしなみは適切ですか	65	1	0	0			
	3	3	3	3		(職員の)家族への言葉遣いは丁寧ですか	64	2	0	0	毎回その日の事を細かくていねいに伝えてくれます。		
	4	4	4	4		(職員の)利用者への接し方は丁寧ですか	58	8	0	0	作業等の様子は見ていないのでわからない。		
	5	5	5	5		(職員の)電話の対応は丁寧ですか	60	5	0	1	電話を取ったことがないが、丁寧に。出たことがありません。電話に出ることが少ない。電話はしてないので不明。		
業務改善					1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	2	1	0	0			
					2	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	1	0	0			
					3	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	1	0	0			
					4	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	2	1	0		第三者による評価は行っていませんが毎年行うアンケート結果について検討会議を行い、改善に努めています	
					5	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	1	2	0	0			
環境・体制整備		6	6	6		利用者や家族によく声をかけるなど話しやすい雰囲気ですか(職員はよく声をかけるなど話しやすい雰囲気ですか)	36	5	0	0			
					6	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	2	1	0	0			
	6				7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	6	0	0	0	学校→事業所→送迎ですので、すみません確認できていません。	
		7	7	7		困りごとを第三者委員などの職員以外にも相談できることを知っていますか(伝えてありますか)	22	11	8	0	聞いたことはある。伝えるタイミングの統一をするべきだと思います。たとえば個別支援計画を伝える時毎回等。困りごとを相談されるようになっていく。	契約の際には必ず説明を行っています。今後は計画書の更新の際などに定期的に第三者委員などの職員以外にも相談できることをお伝えできる体制をとっていきます	

	保護者 タイプ	保護者 B型	生活介護 保護者	職員共通	事業者	チェック項目	はい	どちら とも いい	いいえ	0	ご意見	検討事項・改善策他	
環境・ 体制整備		8		8		作業(活動)場所はいつも片付いていますか	25	9	0	0	と思います。いつもとは言えない。片付けはしていないが、片付けられている。		
			8	9		居室やトイレなどの共用スペースの清掃は行き届いていますか	35	15	0	1	把握できていないので、どちらともいいないにしています。見る事がないので分かりません。普段保護者が見る事がないので、学校→事業所→送迎ですので、すみません確認できません。私には関係がないと思われま。女子トイレは利用者さんや職員が清掃してくれてはいますが、男子トイレは汚れている時があり女性スタッフではわかりづらい時がある。	感染症予防も含め、居室やトイレ・車内清掃等清掃・消毒を徹底して行っております。今後も清潔な事業所の運営に努めてまいります	
					8	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか(子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか)	23	4	1	0	0	普段保護者が見る事がないので、学校→事業所→送迎ですので、すみません確認できていません。	
					9	職員の配置数(や専門性)は適切であるか	25	3	0	0	0	把握できていないので、どちらともいいないにしています。	
					10	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	5	0	0	0	普段保護者が見る事がないので、玄関を出てすぐ(ドアの開けてすぐ)の段の幅がせまいのが気になります。	スロープの設置・トイレの手すり等の設置は行っておりますが、民家を使った施設であるため完全なバリアフリーは難しい状況です。今後も安全に配慮した支援を行ってまいります。
				10	作業(活動)に意欲を持って取り組めるように工夫していますか	12	7	0	0	0	0	いつの場合でも、取り組もうとしている。まだ自分から積極的に行けていない。	
				11	作業工賃の向上に努めていますか	10	7	1	1	1	1	部署が違うため。私には関係がないとおもわれます。利用者さんが年々多くなり、コロナ禍でなかなか工賃がおいついていないと思いますが、今は仕方ないです。	コロナ禍での影響を受けております。今後も工賃向上の工夫をしております。
				12	食事の嗜好や栄養について配慮されていますか	13	6	0	0	0	0	私には関係がないと思われま。	
				11	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	1	2	0	0	0	0		
				12	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、サービス計画に記載しているか	1	2	0	0	0	0		
	9	9	9	13	個人情報に十分注意しているか(プライバシーや個人情報は守られていますか)	58	10	0	1	1	常に心がけています。		
適切な 支援の 提供		10	10	14	個別支援計画はご本人・ご家族の意向や希望が反映されていますか	32	9	0	0	0	個別となれば必ずかしいと思います。反映されている人と、反映されていない人がいると思う。私には関係がないと思われま。個別支援計画を常には見えていない。	アセスメントやモニタリングの際には本人・ご家族の意向を伺い、学校からの情報と併せて個別支援計画を作成する際の参考にさせていただきます。	
		12			14	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、サービス計画が作成されているか(作成しているか)	26	2	0	0			
					15	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1	1	1	0	0		特定のアセスメントツールを使ってアセスメントを行っております。
					16	活動プログラムの立案をチームで行っているか	1	2	0	0	0		
		13			17	活動プログラムが固定化しないよう工夫されて(して)いるか	26	2	0	0	0	いろんな経験をさせてもらいたいあります。活動プログラムの予定があるのがとても良いと思った。	

	保護者	デイサービス型	保護者	生通	職員共	事業者	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	0	ご意見	検討事項・改善策他
適切な支援の提供						18	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	0	3	0	0		
						19	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	1	0	0		
			11	11	15		介護・支援の方法は適切ですか	31	10	0	0	私には関係がないと思われます。	
		14		12	16		排泄等の身体介助(支援の際は嫌な思いをすることなく配慮されていますか(入浴や排せつは利用者が嫌な思いをすることなく配慮されていると感じますか)	41	9	1	0	学校と同様にすぐにトイレトレーニングを始めてくれて感謝しています。上天神、新トイレ、脱衣場アコーディオンカーテンではなく、カギ付きドアが望ましい。開けてしまった事がある。	トイレは利用者様の特性や身体状況に応じた構造となっております。アコーディオンカーテンのトイレについては併設されている浴室へのストレッチャーの出入れのための設置となっております。今後、可能な改善を検討していきます。
			12	13	17		ご本人の健康管理について施設の対応は適切ですか	38	3	0	0	3か月に1度の診察の時、血圧、体温、体重などとても役立っています。私には関係がないと思われます。	
				14	18		薬の管理や処置は適切にしてくれますか(行えていますか)	18	6	0	2	利用時は、服用してないです。私には関係がないと思われます。	
				15	19		ご利用者様の服装、頭髪、顔など整容はきちんと行われていますか	22	4	0	0	私には関係がないと思われます。	
						20	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	0	3	0	0		
						21	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	0	2	1	0		送迎や兼務職員のシフト等の関係で毎日決まった時間に行うことが難しい状況ではあります。そのような中でも各部署で引継ぎの工夫を行い、ミーティングも活用して情報の共有を行っております。
						22	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	1	2	0	0		
						23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	1	2	0	0		
					24	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	1	1	1	0		ガイドラインの総則の基本活動を基に活動を考えています。	
					25	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	1	0	0			
関係機関との連携						26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	1	2	0	0		
						27	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	2	1	0	0		
						28	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	2	1	0		現在、医療的ケアの必要な利用者様の受け入れは行っておりません。医療との連携については必要な場合には本人・保護者の了承を得たうえで直接行うこともあります。

	保護者 タイプ	B型 保護者	生活 保護	職員 共通	事業者	チェック項目	はい	どちら とも いい	いいえ	0	改善目標、工夫している点など	検討事項・改善策他	
関係機 関との 連携					29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0	1	2	0		新規の利用者の受け入れの際には、本人・保護者の承諾を得たうえで必要な関係事業者等との情報共有を行い、その後も必要に応じて引き続きの連携を行っています。	
					30	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	0	0	0			
					31	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	1	1	0		専門機関の行う研修への積極的な参加を行っています。	
	15				32	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	14	5	2	コロナ禍の中なので、なかなか難しいかと思います。そのような交流はあるのでしょうか？今はコロナで無理だと思われていますが、把握していません。上記同様確認できていません。コロナ禍でこういった機会は持てない状況となっている。よく知らない。もししたら、交流しているのかもしれませんが、私の子供がデイですごす時間が短いので機会をのがしているのかもしれない。	コロナ禍の感染予防も考え、現在は行っておりません。	
					33	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	0	2	0		各部署の職員は事業所連絡会への積極的参加を行っています。	
					34	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	1	2	0		コロナ禍の感染予防も考え、現在は行っておりません。不定期ではありますが、地域のごみ拾いなどの活動を行っています。	
保護者 への説 明責任 等	13	16	20			利用者や家族の要望・希望について話を聞いてくれますか(聞いていますか)	33	8	0	0	私には関係がないと思われます。		
	14	17	21			利用者や家族の希望・要望について迅速に答えていますか	34	7	0	0	私には関係がないと思われます。		
	15	18	22			利用者や家族の知りたいことに適切に答えていますかまた、その場で判断できない内容の場合は早急に調べるなどして対応していますか(知りたいことをいつでも知る事ができますか)	32	9	0	0	私には関係がないと思われます。自分が感じたらすぐに伝えたりして対応はしています。		
	16					35	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか(共通理解ができていますか)	25	3	0	0		
	17					36	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか(保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか)	20	7	1	0		日々の送迎や個別面談の際に何う相談ごとに適切に応じ、必要な助言と支援を行っています。今後も、気軽にご相談ください。
	18					37	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1	0	0		
	19	16	19	23		37	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか(定期的に通所中の様子や行事など情報提供がありますか)	52	14	2	1	ホームページまた見てみます。私には関係がないと思われます。毎回、Kさんがホームページなどでお知らせしてくれて、とてもわかりやすい内容だと思います。	放課後等デイサービスでは、活動の様子を毎月のお便りで紹介しております。そのほかの事業活動に関してはホームページのブログ等で定期的に紹介しております。
						38	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	1	2	0		今後の研修課題と考えております。
20					39	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催することにより、保護者同士の連携を支援しているか	5	13	9	1	わかりません。不明。把握できていないので、どちらともいいないにしています。保護者会は特に必要ないと思うので現状のまま大丈夫です。保護者会がある事は、知らなかった。	事業内容が多岐にわたるため、全体での保護者会は行っておりません。コロナの感染状況が落ち着いた際には、生活介護で行っているスマイルカフェの開放日を利用した交流会も検討しています。	

	保護者 タイプ	保護者 B型	生活介護 保護者	職員 共通	事業者	チェック項目	はい	どちら とも いい	いいえ	0	改善目標、工夫している点など	検討事項・改善策他	
説明責任 等への			20	24		お知らせや掲示物は見やすくわかりやすいですか	18	8	0	0	私には関係がないと思われます。		
	21	17	21	25	40	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか(説明を行っているか)	56	11	2	0	私には関係がないと思われます。	新規の契約の際には必ず説明を行っております。	
	22	18	22	26	41	個別支援計画や施設の決まりごとなどの説明は解りやすいですか(解りやすくできていますか)	57	10	2	0	私には関係がないと思われます。	今後も引き続き、丁寧な説明を心がけてい参ります。不明な点等ございましたら、気軽に質問してください。	
非常時 等の 対応		19	23	27		病気や怪我などの緊急時の対応は適切ですか	37	4	0	0	緊急時がないので不明です。場面がないので不明です。と思います。私には関係がないと思われます。		
	23				42	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	24	3	1	0		各マニュアルの策定と定期的な見直しを行っております。また、避難訓練や緊急時の対応研修も毎年行っております。職員にはマニュアルの周知を研修等を通じて行い、保護者には契約の際にそれぞれの場合の対応方法について説明を行っております。	
	24				43	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか(行われているか)	20	7	1	0	多分、されていると思うのですが……。わかりません。コロナ対策などありがたいです。子供に分かりやすく説明してくれておりとても良いと思った。	2か所の施設でそれぞれ年に2回づつの訓練を実施し、消防署への実施の報告も行っております。	
					44	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	0	0	0			
満足度		20			28	(利用者が)ここを利用するようになって自分でできる事が増えたり、気持ちが明るくなるなど、心身の状態が良い方向に変わってきたと感じますか	24	8	1	1	私には関係がないと思われます。	今後も、一人一人の利用者様にとって「自分らしく安心して過ごせる場所」を提供していけるように努めます。	
	21	24				食事は美味しいですか	19	2	0	1	嫌いなもの以外は食べているので多分美味しいと思っているでしょう。作業所のかな？ 本人が美味しいと喜んでます。と思います。		
	22					作業(活動)は楽しいですか	13	2	0	0	まあまあ楽しいそうです。と思います。		
	23					作業工賃は満足していますか	8	7	0	0			
	24			29		作業(活動)の内容は希望と一致していますか	19	15	0	0	色々な事をやりたいそうです。私には関係がないと思われます。		
			25				楽しみにしている行事や活動が行われていますか	7	0	0	0	本人の意思がわかりませんが多分楽しんでると思います。マッサージ、食事。	
	25					この施設を知人に紹介したいですか	10	4	1	0			
		26	26				この施設を利用してよかったですか	21	1	0	0	いつもお世話になります。これからもよろしくお願ひします。いつもお世話になっております。やったーまん！！に入ってから今まで落ち着いて作業ができ、楽しく通っていること、とてもうれしく思います。これからもよろしくお願ひいたします。	
	25					子どもは通所を楽しみにしているか	24	1	0	0	楽しかったと帰ってきますが、まだ家でのんびりしたいようです。毎回すごく楽しみにしています。		
26					事業所の支援に満足しているか	25	0	0	0	色々な事をさせて頂き毎回満足です。			

保護者計	B型				デイ				生活介護				スタッフ			総合計
	55		16		31		8		25(3)			80(3)				
はい もいえない ごちらと	いいえ	無回答	はい もいえない ごちらと	いいえ	無回答	はい もいえない ごちらと	いいえ	無回答	はい もいえない ごちらと	いいえ	無回答		はい もいえない ごちらと	いいえ	無回答	
	47		15		25		7		19(3)		66(3)					
47	0	0	0	15		25		7		19						
46	1	0	0	15		25		6	1	19						
47	0	0	0	15		25		7		17	2					
45	2	0	0	14	1	25		6	1	13	6					
45	1	0	1	14		1	24	1	7		15	4				
0	0	0	0								2	1				
0	0	0	0								2	1				
0	0	0	0								2	1				
0	0	0	0									2	1			
0	0	0	0								1	2				
20	2	0	0	14	1			6	1	16	3					
0	0	0	0								2	1				
20	5	0	0			20	5				2	1				
15	5	2	0	9	5	1		6	1	7	6	6				

0 0 0 0

14 1 0 0 14 1

11 8

24 7 0 1

18 6 1 6 1

11 8

22 3 0 0

22 3

1 1 1

23 2 0 0

23 2

2 1

22 3 0 0

22 3

1 2

0 0 0 0

12 7

0 0 0 0

10 7 1 1

0 0 0 0

13 6

0 0 0 0

1 2

0 0 0 0

1 2

44 3 0 0 14 1

24 1

6 1

14 7 1

21 1 0 0 15

6 1

11 8

25 0 0 0

25

1 2

0 0 0 0

1 1 1

0 0 0 0

1 2

25 0 0 0

25

1 2

0	0	0	0								
0	0	0	0					3			
0	0	0	0				2	1			
21	1	0	0	15		6	1	10	9		
29	3	0	0		23	2	6	1	12	6	1
22	0	0	0	15		7		16	3		
5	0	0	2			5		2	13	6	
6	1	0	0			6	1	16	3		
0	0	0	0						3		
0	0	0	0						2	1	
0	0	0	0					1	2		
0	0	0	0					1	2		
0	0	0	0					1	1	1	
0	0	0	0					2	1		
0	0	0	0					1	2		
0	0	0	0					2	1		
0	0	0	0						2	1	

0 0 0 0

0 0 0 0

1 2

0 0 0 0

3

0 0 0 0

1 1 1

7 14 2 2

7 14 2 2

3

0 0 0 0

1 2

0 0 0 0

1 2

21 1 0 0 15

6 1

12 7

21 1 0 0 15

6 1

13 6

20 2 0 0 14 1

6 1

12 7

24 1 0 0

24 1

1 2

19 5 1 0

19 5 1

1 2

24 1 0 0

24 1

40 5 1 1 13 2

20 3 1 1 7

12 9 1

0 0 0 0

1 2

5 12 7 1

5 12 7 1

1 2

